OUVERT A L'APPRENTISSAGE

KARDYNAL
EXPERTS-COMPTABLES

FICHE DE POSTE

CHARGÉ DE MISSION (H/F)

ECULLY (69) / JUIN 2023

Le chargé de mission est l'interlocuteur privilégié des clients du cabinet. En contact direct avec les clients de son portefeuille qu'il gère et organise, le chargé de mission prend en charge l'ensemble des demandes de ses clients qui le considèrent comme la personne a contacter en cas de questions ou de problématique.

Les missions

Il est un référent incontournable pour ses clients. Le chargé de mission sait répondre à au moins 80% des questions de ses clients, dans tous les domaines (banque, assurance, paie, droit social, droit des sociétés, gestion de trésorerie, etc.). Il connait les missions des pôles techniques et les partenaires du cabinet afin d'orienter le client, et de suivre l'évolution de sa problématique. Il ne laisse jamais un client sans solution. Il l'oriente toujours dans ses décisions.

Qualités

- Sens du service clients
- Bonne communication
- Organisation et pédagogie

Engagements

- Reprise du contact client sous 48h max
- Respect du client en toutes circonstances
- Suivi des obligations légales des clients

Formation initiale

Les études sont importantes mais elles ne font pas tout. A titre indicatif :

- ECOLE DE COMMERCE
- MASTER CCA / DSCG
- DCG

Les avantages Kardynal

- 35 heures
- Le vendredi on termine à 13h
- 2 jours de télétravail
- Evolutions
- Parc à chiens (on est dogs friendly)
- Titres restaurant
- Chèques vacances
- Abonnement sportif
- Moyenne d'âge de 32 ans
- Parking
- Abonnement TCL 100%

MAJ 03/2023 | PROPRIÉTÉ DE CARRE RG SAS | DOCUMENT CONFIDENTIEL